

Zapytanie ofertowe nr 1/2023

DOTYCZY: zakup systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej dla placówki medycznej NOVUM-MED Sp. z o.o. Spółka Komandytowa 44-300 Wodzisław Śląski, ul Gałczyńskiego 2 wraz z usługą montażu, wdrożenia i szkolenia.

Wdrożenie realizowane jest w ramach grantu Wdrożenie e-usług w placówkach POZ (POIS.11.03.00-00-0074/22) – Nabór nr 1/POZ2-REACT/2022, szczegóły i wytyczne na stronie Fundusze Europejskie dla Zdrowia Nabór placówek (zdrowie.gov.pl)

I. ZAMAWIAJĄCY

NOVUM-MED Sp. z o.o. Spółka Komandytowa

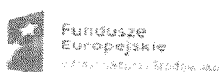
44-360 Lubomia, ul. Parkowa 2

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

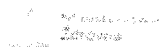
Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie **systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej wraz z usługą montażu, konfiguracji serwerów, konfiguracja aplikacji, konfiguracja sprzętu, migracja baz danych do utworzenia, przeglądania i wymiany ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ** zwanym dalej EDM (Inny sprzęt serwerowo sieciowy).

Oferowany sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane funkcje i być fabrycznie nowy, w szczególności nieużywany, nieregenerowany, nienaprawiany. Oferowany sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej (nie może być starszy) niż 9 miesięcy przed datą dostawy

PREZES ZARZĄDU *Grzegorz Nowakowski*
dr n. med. Grzegorz Nowakowski



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Regionalny



Finansowane w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Wymagane parametry techniczne sprzętu teleinformatycznego:

1. Serwer (Oferowany serwer musi pochodzić od jednego producenta)
(CPV 48822000-6 Serwery komputerowe)
(CPV 48620000-0 Systemy operacyjne)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Procesor	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Minimum jeden procesory ✓ Minimalna częstotliwość taktowania min. 2.8 GHz ✓ Minimum 8 MB pamięci podręcznej ✓ Liczba rdzeni procesora: 4 ✓ Obsługa technologii wirtualizacji
2	Płyta Główna	<p>Płyta główna jednoprocessorowa, dedykowana do pracy w serwerach, zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta serwera.</p> <p>Płyta główna musi posiadać przynajmniej 4 sloty pamięci RAM typu DDR4 oraz umożliwiać rozbudowę min. Do 128 GB pamięci RDIMM.</p> <p>Obsługiwane rodzaje pamięci: DDR4 ECC</p>
3.	Pamięć RAM	<p>32 GB DDR4 3200 MHz</p> <p>Pamięć powinna być zainstalowana w slotach na płycie głównej w kościach nie mniejszych niż 8 GB.</p> <p>Pamięć rejestrowana ECC dedykowana do serwerów</p>
4.	Dyski Twarde	<p>Min. 4 szt. jednakowych dysków twardej hot-plug SSD, 3.5", o minimalnej pojemności co najmniej 960 GB każdy.</p>
5.	Kontroler RAID	<p>Typ kontrolera : Sprzętowy</p> <p>Transfer minimum 12Gb/s NVMe/SAS</p> <p>Kontroler macierzowy umożliwiający konfigurację dysków w macierzach RAID 0, 1, 10 zapewniający obsługę dysków SATA, SAS, SSD</p>
6.	Zasilacze	<p>Zamontowane minimum 2 redundantne (1+1) zasilacze typu Hot-Plug przystosowane do sieci energetycznej 230V, 50Hz:</p> <p>moc pojedynczego zasilacza min. 600 W,</p>
7.	Karta Sieciowa	<p>Minimum 2 porty sieciowe w standardzie 1Gbit/s</p>
8.	Zdalne Zarządzanie	<p>Dedykowany port RJ45</p> <p>Lokalne i zdalne zarządzanie serwerem.</p> <p>Wdrażanie, aktualizacja, monitorowanie i konserwacja serwera.</p>



Handwritten signature

9.	Obudowa	Rack
10.	Gwarancja	Gwarancja Producenta Czas gwarancji: minimum na 3 lat Warunki gwarancji: naprawa w miejscu eksploatacji przez autoryzowany serwis Producenta Czas reakcji autoryzowanego serwisu Producenta od dnia zgłoszenia awarii do końca następnego dnia roboczego
11.	Dodatkowe	Szyny przeznaczone do montażu w szafie RACK
12.	Systemy Operacyjne – Licencje	Microsoft Windows Server Standard 2022 64-bit lub równoważny
13.	Licencje dostępne	Licencje umożliwiające dostęp do serwera dla 30 urządzeń

2. Urządzenie do zabezpieczania sieci typu NGFW/UTM wraz z konfiguracją i instalacją (CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Producent	Ubiquiti albo równoważny
2.	Model	UDM SE – bądź równoważny
3.	Dodatkowe	Konfiguracja obejmuje : <ul style="list-style-type: none"> • polityki firewalla • filtrowanie stron WWW (web filtering) • kontroli używanych/dozwolonych aplikacji • modułu IPS • zdalnego dostępu VPN • Skanowanie antywirusowe • Wykonawca skonfiguruje wszystkie dostarczone urządzenia tak aby zapewnić ich pełną funkcjonalność. • Wielofunkcyjna zaporą UTM, która powinna zawierać kontrolę aplikacji, IPS, VPN, web filtering oraz firewall • Funkcje IPS / IDS, DPI i AI Wi-Fi klasy korporacyjnej
4.	Gwarancja	2 lata
5.	Porty oraz ilość	<ul style="list-style-type: none"> • 8-portowy przełącznik Gigabit Ethernet (w tym 6x portów 802.3af PoE i 2x porty 802.3at PoE+) • Podwójna łączność WAN: 2.5 Gb/s RJ45 i 10 Gb/s SFP+ • 1x slot 10 Gb/s SFP+ (LAN)

9

3. Switch – 1 sztuki

(CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Opcje interfejsu	<ul style="list-style-type: none"> • 24x gigabitowe porty RJ45 10/100/1000 Mb/s
2.	Dodatkowe porty	Minimum 2 porty SFP+ o przepustowości 10Gb/s zlokalizowanych z przodu urządzenia
3.	Typ przełącznika	Zarządzany
4.	Zasilanie	Urządzenie przystosowane do zasilania bezpośrednio z sieci 230V, 50 Hz, bez dodatkowego zewnętrznego zasilacza niskonapięciowego
5.	Przeznaczenie	Urządzenie przeznaczone do montażu w szafie telekomunikacyjnej 19" ze standardowymi stelażami Rack o wysokości obudowy 1U
6.	Przepustowość	Min 88 Gb/s
7.	Gwarancja	24 miesięcy

4. Switch – 1 sztuka

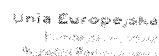
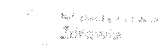
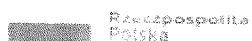
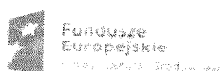
(CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Opcje interfejsu	<ul style="list-style-type: none"> • 48x gigabitowe porty RJ45 10/100/1000 Mb/s • 4x sloty SFP+ 10 Gb/s
2.	Typ przełącznika	Zarządzany
3.	Zasilanie	Urządzenie przystosowane do zasilania bezpośrednio z sieci 230V, 50 Hz, bez dodatkowego zewnętrznego zasilacza niskonapięciowego
4.	Przeznaczenie	Urządzenie przeznaczone do montażu na biurku
5.	Przepustowość	Min 88 Gb/s
6.	Gwarancja	24 miesięcy

5. Komputer

(CPV 30213300-8 Komputer biurkowy) 8 sztuk

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Procesor	<p>Minimalna częstotliwość taktowania min. 3.30 GHz</p> <p>Liczba rdzeni procesora: 4</p> <p>Pamięć Cache : 12 MB</p>



Sfinansowane w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

2.	Pamięć RAM	8 GB DDR4 3200 MHz
3.	Dysk Twardy	Min. 256 GB SSD
4.	Dodatkowe	Klawiatura przewodowa Mysz optyczna
5.	Pozostałe	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Napęd DVD-RW ✓ Min. 4 x USB 2.0 Type-A ✓ Min. 4 x USB 3.0 Type-A ✓ 1 x 10/100/1000 Mbit/s ✓ 1 x HDMI ✓ 1x Display PORT\ ✓ Interfejs dysku – PCI-Express ✓ Karta graficzna Intel UHD Graphics
6.	Obudowa	Small Form Factor
7.	System Operacyjny	Windows 11 Pro lub równoważny
8.	Gwarancja	3 lata naprawa w siedzibie zamawiającego

6. Monitor – 4 szt.

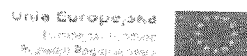
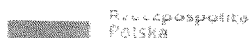
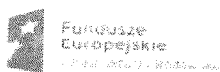
(CPV 30231300-0 Monitory ekranowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Przekątna ekranu	24"
2.	Matryca	TFT IPS Matowa
3.	Rozdzielczość	Min. 1920 x 1080 (FHD 1080)
4.	Kontrast statyczny	1 000:1
5.	Czas reakcji	5 ms (szary do szarego)
6.	Jasność	250 cd/m ²
7.	Gniazda we/wy	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 x 15-pin D-Sub ✓ 1 x HDMI ✓ 1 x DisplayPort ✓ Min. 4 x USB 3.0
8.	Gwarancja producenta	3 lata

7. Urządzenie wielofunkcyjne skanujące – 1 sztuka

(CPV 30216110-0 Skanery komputerowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania

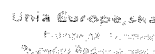
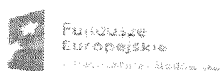


Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

1.	Typ urządzenia	Wielofunkcyjne urządzenie monochromatyczne
2.	Automatyczny podajnik dokumentów	TAK – Dupleks jednoprzebiegowy
3.	Funkcje drukowania	Drukuje 38 stron na minutę (str./min.) na papierze A4 oraz 40 str./min. na papierze w formacie Letter
4.	Funkcje łączności	Połączenie Ethernet 10/100/1000 sieci LAN z udziałem protokołów IPv4 i IPv6, Port hi-Speed USB 2.0, Port USB bezpośredniego dostępu
5.	Wbudowana pamięć	2 GB
6.	Szybkość druku i skanowania	Szybkość kopiowania druku jednostronnego: 29 kopii/min A4, 31 kopii/min Letter Szybkość kopiowania druku dwustronnego: 31 kopii/min A4; 33 kopii/min Letter Szybkość skanowania A4: do 29 str./min / 46 obrazów/min (czarno-biały) Szybkość skanowania Letter: do 31 str./min / 49 obrazów/min (czarno-biały)
7.	Wyświetlacz LCD	Typ: Kolor, Ekran dotykowy,
8.	Dodatkowe	Przechowywanie zadań i wydruki poufne
9.	Gwarancja	12 miesięcy Serwis na miejscu

8. Drukarki laserowe – 3 sztuki
(CPV 30232110-8 Drukarki laserowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Typ urządzenia	Drukarka laserowa monochromatyczna
2.	Wydruk dwustronny	Tak
3.	Funkcje drukowania	Drukuje 38 stron na minutę (str./min.) na papierze A4 oraz 40 str./min. na papierze w formacie Letter
4.	Funkcje łączności	Połączenie Ethernet 10/100/1000 sieci LAN z udziałem protokołów IPv4 i IPv6, Port hi-Speed USB 2.0,
5.	Wbudowana pamięć	1 GB



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

U9

6.	Szybkość druku	Drukuje 38 stron na minutę (str./min.) na papierze A4 oraz 40 str./min. na papierze w formacie Letter
7	Wyświetlacz LCD	2,7-calowy kolorowy nedotykowy panel sterowania z 10-klawiszową klawiaturą
8	Dodatkowe	Przechowywanie zadań i wydruki poufne
9	Gwarancja	12 miesięcy Serwis na miejscu

9. Wdrożenie eArchiwum do systemu mMedica dla bazy do 10 GB dla 24 licencji (CPV 72514200-3)

Lp.	Parametry	
1.	Usługa	Wdrożenie eArchiwum dla istniejącej bazy danych do wielkości 10 GB
2.	Dodatkowe informacje	<ul style="list-style-type: none"> - Zapisywanie dokumentów w eArchiwum z opcją definiowania zakresu dokumentów, które mają być automatycznie umieszczane w eArchiwum - Szybki dostęp - Udostępnianie dokumentów pacjentom - Eksport XML – w formacie XML HL7 CDA - Eksport załącznika - Podgląd dokumentu

10. Dostawa i wdrożenie Wirtualnej Centrali Telefonicznej (CPV 32551200-2 Centrale telefoniczne CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Usługa	Wdrożenie usługi Wirtualnej centrali telefonicznej ułatwiającej kontakt pacjentów z przychodnią

2.	Linie telefonicznej	1 linia VoIP miejska, (numer przeniesiony od Zamawiającego) Połączenia przychodzące muszą być kolejnkowane
3.	Funkcjonalność obligatoryjna	<ul style="list-style-type: none"> – obsługa do 16 wewnętrznych linii cyfrowych na aparatach VoIP z możliwością rozbudowy* – obsługa do 16 miejskich linii cyfrowych (16 kanałów rozmównych) z możliwością rozbudowy* – obsługa linii zewnętrznych i wewnętrznych w siedzibie i w oddziałach – obsługa aparatów VoIP – IVR – system zapowiedzi głosowych ** – Telesystem – monitorowanie, raportowanie i obsługa połączeń nieodebranych – możliwość nagrywania połączeń przychodzących dla wszystkich linii oraz kanałów rozmównych w cenie *** – przechowywanie nagranych połączeń na serwerach operatora do 3 miesięcy bez dodatkowych opłat – połączenia oczekujące i kolejnkowanie połączeń – identyfikacja połączeń złośliwych – przekazywanie rozmów na dowolny numer wewnętrzny z anonsem lub bez anonisu – przechwytywanie rozmów – przekierowanie rozmowy na numer wewnętrzny lub zewnętrzny – połączenia grupowe/konferencyjne w pełnym zakresie dla wszystkich linii – zawieszenie połączenia, gorąca linia – numery skrócone (lokalne i globalne) – przypisanie numeru danej osobie – blokada łączenia rozmów zewnętrznych dla danego numeru – automatyczna zmiana trybów pracy urządzenia, np. noc, dzień, weekend, święta itp. – melodie na połączenia oczekujące – Music On Hold – CLIP, CLIR, DISA

	<ul style="list-style-type: none"> – inteligentny system dostępności abonenta – informacja o przychodzącej rozmowie na komunikator (GG, Jabber) – pełna rejestracja połączeń – pełny biling online dla każdego numeru osobno
--	---

11. Licencje na oprogramowanie.

(CPV 48180000-3 Pakiety oprogramowania medycznego

CPV 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne)

Lp.	Rodzaj licencji
1	<p>Licencja na oprogramowanie mMedica - Licencja mMedica - 24 miesięcy – 15 szt lub równoważny (nazwa modułu, ilość licencji)</p> <p>EDM+ (15), GabP (3), OpKo (15), eZLA+ (8), Lab (12), Phx (6), PhxR (15), Mexp+ (2), Repl (15), MZGUS (1)</p>

Dodatkowy opis zakresu czynności instalacyjnych:

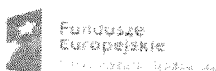
(CPV 51611100-9 Usługi instalowania urządzeń komputerowych

CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych

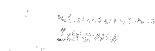
CPV 72322000-8 Usługi zarządzania danymi

CPV 79632000-3 Szkolenie pracowników)

- A. Konfiguracja przełącznika: m.in. zabezpieczenia przed atakami na protokół ARP, DHCP itp, konfiguracja dostępu: utworzenia użytkownika lokalnego, konfiguracja VLAN, podpięcie komputerów zamawiającego do sieci Internet oraz sieci lokalnej.
- B. Dostarczający urządzenie zaproponuje adresację dla sieci lokalnej, skonfiguruje urządzenie: m.in. zaproponuje adresację VLAN, utworzy polityki bezpieczeństwa, zabezpieczając urządzenie przed dostępem z zewnątrz sieci, zaproponuje i stworzy odpowiednie polityki dla sieci lokalnej LAN, uruchomi i odpowiednio skonfiguruje moduły IPS, URL Web Filtering.
- C. Dostawca wykona dokumentację powykonawczą wraz z ewentualnymi rysunkami zawierającą :
 - a. instrukcje backup: sposób odtwarzania bazy/systemu w przypadku awarii serwera. Opracuje system kopii bezpieczeństwa w taki sposób, aby kopia wykonywana była min. 1 raz na dobę, nie przerywając normalnej pracy przychodni.
 - b. Dokumentację sieci LAN
 - c. Odwzorowanie infrastruktury sieciowej
- D. Instalacja serwera PostgreSQL w środowisku zgodnym z system mMedica.
 - a. Migracja obecnie posiadanej bazy danych programu mMedica do nowego środowiska.



Rzeczpospolita
POLSKA



Unia Europejska
Europejski Fundusz Regionalny



Sfinansowane w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- E. Instalacja + konfiguracja Modułu Repozytorium P1 programu mMedica.
 - a. Instalacji wszystkich komponentów w środowisku zgodnym z mMedica
 - b. Zainstalowanie i skonfigurowanie RepozytoriumP1 wraz z rejestracją w systemie P1.
- F. Instalacja + konfiguracja Modułu eArchiwum
 - a. Instalacji wszystkich komponentów w środowisku zgodnym z mMedica
 - b. Instalacja serwera PostgreSQL w środowisku zgodnym z system mMedica
 - c. Migracja załączników z bazy mMedica do eArchiwum.
- G. Szkolenia personelu.
 - Dostawca przeprowadzi szkolenie personelu w zakresie :
 - a. Obsługi modułu e-archiwum
- H. Instalacja + konfiguracja modułu eRejestracja

III. Zamówienie **musi zawierać** informacje dot.

- okresu gwarancji
- konserwacja i serwis

3. W celu realizacji zamówienia Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia w uprzednio ustalonym terminie minimum na 7 dni przed rozpoczęciem prac.

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania usługi: do 30.09.2023 r.

Za realizację usługi uważa się wykonanie:

- Kompletna dokumentacja techniczna
- dostarczenie wraz z montażem kompletnej usługi
- odbiór wraz z pozytywną oceną usługi potwierdzonej protokołem odbioru

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

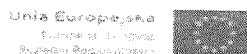
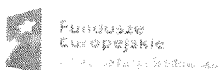
Oferent powinien stworzyć ofertę spełniającą wymogi niniejszego zapytania, w którym należy wpisać cenę netto oraz brutto w PLN.

Oferta musi:

- imię i nazwisko osoby sporządzającej ofertę wraz z danymi do kontaktu,
- posiadać datę sporządzenia,
- posiadać datę ważności oferty
- zawierać nazwę firmy, adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- podpisana czytelnie przez wykonawcę (dla wersji tradycyjnej - papierowej).

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem jednej z poniższych opcji:
 - poczty elektronicznej na adres: nowakowski@novum-med.pl
 - poczty tradycyjnej lub przesyłką kurierską z dopiskiem: Zapytanie ofertowe nr 1/2023



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19



do dnia 06.09.2023 r. do godz. 16.00

2. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 06.09.2023 r., a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony o godzinie 18.00 na stronie internetowej pod adresem <https://www.novum-med.pl/>
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: <https://www.novum-med.pl/> oraz na tablicy ogłoszeniowej zlokalizowanej w 44-300 Wodzisław Śląski, ul. Gałczyńskiego 2

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. **Cena (C) 60%**, która będzie wyliczana według wzoru: $C = C_n / C_b * 60$ (waga kryterium)

Gdzie: C – ilość punktów w ramach kryterium ceny (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – najniższa cena oferowana brutto spośród ocenianych ofert

C_b – cena brutto oferty ocenianej

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 60.

2. **Okres gwarancji (G) 40%**

- długość gwarancji 18 miesięcy włącznie – 0 pkt
- długość gwarancji powyżej 18 miesięcy do 35 miesięcy włącznie – 20 pkt
- długość gwarancji powyżej 35 miesięcy – 40 pkt

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 40.

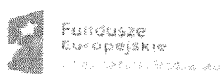
Łączna ilość punktów otrzymanych przez Wykonawcę będzie sumą punktów przyznanych w poszczególnych kategoriach – maksymalnie 100 punktów (C+G)

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

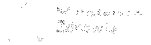
O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem <https://www.novum-med.pl/>

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym z Grantobiorcą osobowo lub kapitałowo.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE



Rzeczpospolita
Polska



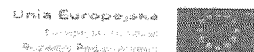
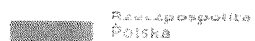
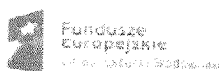
Unia Europejska
Fundusze Europejskie
Europejski Fundusz Regionalny



Sfinansowana w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Dodatkowych informacji udziela Grzegorz Nowakowski pod numerem telefonu 32 440 77 51 oraz adresem email: nowakowski@novum-med.pl

PREZES ZARZĄDZU 
dr n. med. Grzegorz Nowakowski



Sfinansowane w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19